

BANCO DE Preguntas Frecuentes — VITALI HIDRATE						
Bebida hidratante energética con electrolitos, vitaminas B, vitamina C y zinc Uso: comercial, WhatsApp, redes sociales, call center						
#	Pregunta del consumidor	Respuesta corta	Respuesta ampliada	Nivel de riesgo	Recomendación para el vendedor	Versión WhatsApp
1	¿Qué contiene VITALI HIDRATE y para qué sirve?	VITALI HIDRATE contiene electrolitos esenciales, vitamina C, vitaminas del complejo B y zinc. Está formulado para complementar la hidratación diaria y aportar nutrientes que participan en el metabolismo energético.	Es una bebida en polvo diseñada para personas activas que desean mantener un buen nivel de hidratación y complementar su alimentación diaria. Aporta sodio, potasio, magnesio, calcio y zinc, junto con vitaminas que contribuyen al funcionamiento normal del organismo.	Bajo	Usa esta respuesta como presentación general del producto. Ideal para primera consulta.	Hola, gracias por escribirnos. VITALI HIDRATE es una bebida en polvo con electrolitos, vitamina C, vitaminas B y zinc. Complementa tu hidratación diaria y aporta nutrientes que participan en el metabolismo energético normal. Perfecta para personas activas. ¿Te cuento más?
2	¿Cuándo es el mejor momento para tomarlo?	Puedes tomarlo en cualquier momento del día. Muchas personas lo consumen antes, durante o después de la actividad física, o en jornadas exigentes.	No existe un horario rígido. Depende del estilo de vida de cada persona. Quienes hacen ejercicio lo prefieren antes o durante la actividad. Quienes tienen jornadas largas lo consumen en la mañana o a media tarde.	Bajo	Responde con opciones, no con indicaciones rígidas. Eso genera confianza.	Puedes tomarlo cuando prefieras: antes o durante el ejercicio, en la mañana para arrancar bien el día, o en la tarde si sientes que necesitas recargar. No hay un horario único, se adapta a tu rutina.
3	¿Cómo se prepara VITALI HIDRATE?	Se disuelve un sobre en agua fría o a temperatura ambiente. La cantidad de agua puede ajustarse al gusto.	Generalmente se recomienda disolver el contenido del sobre en 500 ml de agua. Puede ajustarse según la preferencia de cada persona. No requiere preparación especial.	Bajo	Confirma siempre la dosis indicada en el empaque antes de responder.	Es muy fácil: disuelve un sobre en agua fría o a temperatura ambiente, revuelve bien y listo. Puedes ajustar la cantidad de agua según tu preferencia. ¿Tienes alguna otra duda?
4	¿Cuántos sobres puedo tomar al día?	La recomendación general es un sobre al día. Si tienes dudas, consulta la información del empaque o un profesional de la salud.	El consumo recomendado es de un sobre diario como complemento a la hidratación habitual. Este producto no sustituye el consumo de agua natural ni una alimentación equilibrada.	Medio	No indiques dosis máximas por tu cuenta. Remite siempre al empaque o a un profesional.	La recomendación es un sobre al día. Recuerda que es un complemento a tu hidratación normal, no reemplaza el agua. Si tienes alguna condición especial, te recomendamos consultar con tu médico o nutricionista.
5	¿Lo pueden tomar los niños?	Este producto está formulado para adultos. No está indicado para niños sin orientación de un profesional de la salud.	VITALI HIDRATE está diseñado para adultos activos. Si un padre considera dárselo a un menor, debe consultar primero a su pediatra o nutricionista infantil, ya que las necesidades nutricionales de los niños son diferentes.	Alto	Nunca recomiendes el producto para niños de nacimiento. Remite siempre al médico.	Hola, VITALI HIDRATE está diseñado para adultos. Para niños, te recomendamos consultar primero con su pediatra o nutricionista, ya que ellos pueden orientarte mejor según las necesidades de tu hijo.
6	¿Lo pueden consumir las mujeres embarazadas o lactantes?	No está indicado para mujeres embarazadas o en período de lactancia sin antes consultar al médico.	En estos casos, siempre se debe priorizar la orientación de un profesional de la salud. El producto no está formulado ni estudiado para estas condiciones específicas.	Alto	Remite siempre al médico. Nunca indiques que es seguro en este contexto.	Hola, durante el embarazo o la lactancia siempre recomendamos consultar con tu médico antes de incorporar cualquier complemento nutricional, incluyendo VITALI HIDRATE. Tu salud y la de tu bebé son lo más importante.
7	¿Es apto para personas mayores de 60 años?	Sí, puede ser una opción para adultos mayores que buscan complementar su hidratación. Se recomienda consultar al médico si tienen condiciones de salud de base.	Las personas mayores suelen tener mayor riesgo de deshidratación. VITALI HIDRATE puede complementar la hidratación diaria de manera práctica. Sin embargo, si el adulto mayor tiene condiciones como hipertensión, enfermedad renal u otras, es importante que su médico apruebe el consumo.	Medio	Sugiere consultar al médico cuando hay adultos mayores con condiciones crónicas de por medio.	Sí, es una buena opción para adultos mayores que quieren complementar su hidratación diaria. Si hay condiciones médicas como presión alta o problemas renales, te recomendamos consultar primero con el médico para que les dé el visto bueno.
8	¿Se puede tomar si estoy tomando medicamentos?	Sí, estás bajo tratamiento médico, consulta con tu médico antes de incorporar cualquier complemento nutricional.	VITALI HIDRATE es un alimento funcional, no un medicamento. Sin embargo, siempre es prudente informarle al médico tratante sobre cualquier producto que se esté consumiendo.	Medio	Nunca digas que es compatible con todos los medicamentos. Remite al médico.	Si estás tomando medicamentos, te recomendamos comentarle a tu médico antes de empezar a consumir VITALI HIDRATE. Es un producto nutricional, pero siempre es mejor tener el aval de tu médico.
9	¿Tiene azúcar o es apto para personas que cuidan su dieta?	VITALI HIDRATE contiene una pequeña cantidad de dextrosa, un carbohidrato de rápida absorción que forma parte de la fórmula de electrolitos. Su contenido es bajo y está pensado para acompañar la hidratación activa.	La dextrosa es un carbohidrato simple que en pequeñas dosis complementa la absorción de electrolitos durante la actividad física o la transpiración habitual. Su presencia en la fórmula es técnica y funcional, no como fuente de dulce. Para personas que controlen su ingesta de carbohidratos, la cantidad presente es baja y forma parte de una bebida de complementación, no de una bebida azucarada convencional.	Bajo	No ocultes la dextrosa si el cliente pregunta directamente. La transparencia genera confianza. Encuadrarla siempre como ingrediente funcional de baja dosis, nunca.	VITALI HIDRATE contiene una pequeña cantidad de dextrosa, que es un carbohidrato que ayuda a la absorción de los electrolitos. Es una dosis baja, muy diferente a las bebidas azucaradas del mercado. Si quieres saber el aporte exacto de carbohidratos, lo encuentras en la tabla nutricional del empaque. ¿Te ayudo con algo más?
10	¿Contiene cafeína?	VITALI HIDRATE no está formulado con cafeína. Si tienes sensibilidad a algún ingrediente, revisa el empaque o consultanos.	La fórmula de VITALI HIDRATE incluye electrolitos y vitaminas, sin estimulantes del sistema nervioso central como la cafeína. Es una opción que puede consumirse en cualquier momento del día.	Bajo	Sé preciso. Si el cliente pregunta por estimulantes específicos, remite al listado de ingredientes del empaque.	Buenas noticias: VITALI HIDRATE no contiene cafeína. Es una bebida hidratante con electrolitos y vitaminas, sin estimulantes. Por eso puedes tomarlo incluso en la noche si lo necesitas.
11	¿Tiene colorantes o saborizantes artificiales?	Revisa la información de ingredientes en el empaque para conocer exactamente los componentes del producto.	La composición y los ingredientes específicos están detallados en el empaque del producto. Si el cliente tiene restricciones específicas por alergias o preferencias, siempre es mejor consultar directamente esa información.	Bajo	Remite siempre al empaque. No hagas afirmaciones genéricas sobre 'natural' sin la ficha técnica.	Para saber exactamente qué ingredientes contiene, incluye colorantes y saborizantes, lo más preciso es revisar el listado de ingredientes en el empaque. Si quieres, cuéntanos qué ingrediente específico te preocupa y te ayudamos.
12	¿Es mejor que las bebidas deportivas comerciales?	VITALI HIDRATE es una opción que aporta electrolitos y vitaminas para complementar la hidratación diaria. La comparación depende de las necesidades y preferencias de cada persona.	VITALI HIDRATE ofrece una fórmula con electrolitos esenciales y vitaminas del complejo B, pensada para personas activas. A diferencia de algunas bebidas comerciales, complementa la hidratación con nutrientes adicionales.	Bajo	Diferencia por valor nutricional, no por afirmaciones comparativas absolutas. Cuida no denigrar marcas específicas.	VITALI HIDRATE va un paso más allá de la hidratación básica: además de electrolitos, incluye vitaminas del complejo B, vitamina C y zinc. Es una opción completa para quienes buscan nutrir su cuerpo mientras se hidratan.
13	¿Sirve para reponer líquidos cuando hace mucho calor?	Sí, VITALI HIDRATE es una buena opción para complementar la reposición de líquidos y minerales en días de calor intenso.	La fórmula con electrolitos como sodio y potasio es especialmente útil cuando la transpiración habitual es mayor, como en climas cálidos. Complementa la hidratación diaria de manera práctica.	Bajo	Ideal para climas cálidos. Argumento de ventas natural para la región caribe.	En días de mucho calor el cuerpo pierde minerales a través del sudor. VITALI HIDRATE ayuda a complementar esa reposición con electrolitos esenciales. Perfecto para el clima de acá.
14	¿Lo puedo mezclar con jugo o bebidas diferentes al agua?	Lo ideal es disolverlo en agua. Mezclar con otros líquidos puede alterar el sabor o la composición funcional del producto.	Aunque técnicamente puede disolverse en otras bebidas, la recomendación es consumirlo con agua para aprovechar al máximo sus propiedades hidratantes y el sabor esperado.	Bajo	No prohíbas otras opciones, pero orienta hacia el uso correcto.	Nosotros recomendamos disolverlo en agua para que rinda al máximo y el sabor sea el ideal. Si lo mezclas con otro líquido, puede cambiar el sabor o la experiencia. ¿Quieres saber algo más?
15	¿Puedo tomarlo en ayunas?	Sí, puede consumirse en ayunas. Es una opción práctica para empezar el día con hidratación y nutrientes.	No existe contraindicación para tomarlo en ayunas desde el punto de vista nutricional. Muchas personas lo consumen como primera bebida del día para arrancar con buena hidratación.	Bajo	Responde con seguridad en casos sin condiciones de salud de base.	Sí, puedes tomarlo en ayunas sin problema. Muchas personas lo usan como primera bebida del día para arrancar con buena hidratación y vitaminas. Es una opción práctica y deliciosa para empezar la mañana.
16	¿Sirve para viajeros o personas que viajan frecuentemente?	Sí, es ideal para viajeros. Su formato en polvo es fácil de transportar y puede ayudar a mantener la hidratación en trayectos largos.	Los viajes largos, especialmente en avión o con exposición a diferentes climas, pueden aumentar la necesidad de hidratación. VITALI HIDRATE en formato de sobre es cómodo de llevar y preparar en cualquier lugar.	Bajo	Argumento de portabilidad y practicidad. Excelente para canales de e-commerce.	Es una opción perfecta para viajeros. Los sobres son fáciles de llevar en el equipaje de mano y puedes prepararlos en cualquier lugar. Ideal para vuelos largos o cambios de clima. ¿Te enviamos más información?
17	¿Lo pueden tomar los estudiantes universitarios?	Sí, es una opción para estudiantes que buscan complementar su hidratación y nutrición durante jornadas largas de estudio.	Los estudiantes con jornadas extensas, especialmente en climas cálidos o con actividad física, pueden beneficiarse de complementar su hidratación diaria con electrolitos y vitaminas.	Bajo	Segmento universitario es clave. Comunica practicidad, sabor y precio accesible.	Perfecta para estudiantes que pasan horas en clase o estudiando. Complementa la hidratación y aporta vitaminas para mantener el ritmo del día. Fácil de preparar y llevar al campus.
18	¿Tiene gluten?	Para confirmar si el producto es libre de gluten, revisa la información del empaque o consulta la ficha técnica del producto.	Las personas con celiaquía o sensibilidad al gluten deben revisar el etiquetado detallado. La información más precisa siempre está en el empaque.	Medio	No hagas afirmaciones de 'libre de gluten' sin la confirmación técnica del área regulatoria.	Para confirmar si es libre de gluten, te recomendamos revisar el empaque, donde está el listado completo de ingredientes. Si necesitas esa información técnica específica, con gusto te la buscamos.
19	¿Lo pueden tomar personas que practican deportes de alto rendimiento?	VITALI HIDRATE es ideal para personas activas y deportistas recreativos. Para atletas de alto rendimiento con requerimientos específicos, recomendamos orientación de un profesional.	Deportistas de alto rendimiento suelen requerir protocolos de hidratación y nutrición específicos que deben ser diseñados por un nutricionista deportivo. VITALI HIDRATE puede complementar la hidratación general.	Medio	No hagas promesas de rendimiento deportivo. Posiciona como complemento, no como producto de rendimiento elite.	VITALI HIDRATE es excelente para personas activas y deportistas recreativos. Si practicas deporte de alto rendimiento y tienes requerimientos específicos, te recomendamos complementarlo con la orientación de un nutricionista deportivo.
20	¿Qué diferencia tiene frente a un suero oral?	VITALI HIDRATE es un alimento funcional para personas sanas y activas. El suero oral es un producto médico para situaciones de deshidratación patológica.	Son productos con objetivos diferentes. El suero oral está indicado para condiciones clínicas supervisadas por un médico. VITALI HIDRATE es un complemento nutricional para personas sanas que buscan mantener su hidratación en la vida cotidiana.	Alto	Nunca posiciones VITALI como alternativa a un suero oral médico. Son categorías distintas.	Son productos muy diferentes. El suero oral es para situaciones médicas específicas y debe usarse bajo indicación médica. VITALI HIDRATE es un alimento funcional para personas sanas que quieren complementar su hidratación diaria. Si hay una situación clínica, siempre consulta a tu médico.
21	¿Aporta proteínas o es solo hidratante?	VITALI HIDRATE está formulado principalmente como bebida hidratante con electrolitos y vitaminas. No es una fuente significativa de proteínas.	Su fórmula está orientada a la hidratación y el aporte de micronutrientes. Quienes buscan suplementar proteínas deben complementar con otras fuentes nutricionales.	Bajo	Sé claro en lo que el producto es y no es. Evita generar expectativas incorrectas.	VITALI HIDRATE está diseñado como bebida hidratante, así que su fuerza está en los electrolitos, vitaminas y zinc. No es una fuente de proteínas. Para eso, lo puedes combinar con otras opciones nutricionales según tu plan.
22	¿Tiene sodio? ¿Lo pueden tomar personas que controlan la sal?	Contiene sodio como parte de su fórmula de electrolitos. Personas con restricción de sodio deben consultar con su médico.	El sodio es uno de los electrolitos esenciales en la fórmula. Para personas con condiciones que requieren restricción de sodio, el médico debe orientar sobre si es adecuado incluirlo.	Alto	No digas 'es bajo en sodio' sin la ficha técnica. Remite siempre al médico en casos de restricción.	Sí, contiene sodio como parte de sus electrolitos. Si tienes restricción de sal por indicación médica, te recomendamos consultarle a tu médico antes de tomarlo. Él puede orientarte mejor según tu condición.
23	¿Tiene calorías? ¿Engorda?	Revisa la información nutricional del empaque. Como complemento hidratante, su aporte calórico es bajo, pero el etiquetado es la fuente más precisa.	El contenido calórico exacto está en la tabla nutricional del empaque. En general, las bebidas hidratantes en polvo aportan pocas calorías, pero cada persona debe evaluarlo según su plan alimentario.	Bajo	No hagas afirmaciones de 'no engorda'. Remite al empaque y a un nutricionista si el cliente tiene un plan calórico específico.	Para saber exactamente las calorías que aporta, revisa la tabla nutricional en el empaque. En general, estas bebidas tienen un aporte muy bajo. Si estás siguiendo un plan alimentario, consulta con tu nutricionista.
24	¿Lo puedo tomar todos los días?	Sí, puede consumirse diariamente como parte de una rutina de hidratación y complementación nutricional.	Está diseñado para uso diario como complemento de la alimentación y la hidratación habitual. No sustituye el agua ni una dieta equilibrada.	Bajo	Refuerza el concepto de complemento, no de sustituto.	Sí, puedes tomarlo todos los días como parte de tu rutina de hidratación. Es un complemento que acompaña tu alimentación y no reemplaza el agua ni otros hábitos saludables.
25	¿Por qué tiene vitaminas si es una bebida hidratante?	Las vitaminas del complejo B y la vitamina C se incluyen porque participan en el metabolismo energético y contribuyen a funciones normales del organismo.	La combinación de electrolitos con vitaminas hace de VITALI HIDRATE una bebida más completa. Las vitaminas B ayudan al metabolismo energético y la vitamina C aporta propiedades antioxidantes, complementando el beneficio hidratante.	Bajo	Destaca la diferenciación de la fórmula. Argumento de valor agregado frente a bebidas básicas.	¡Buena pregunta! Las vitaminas del complejo B ayudan al metabolismo energético normal y la vitamina C es un antioxidante que complementa la hidratación. Por eso VITALI HIDRATE va más allá de una bebida básica: hidrata y nutre al mismo tiempo.

BANCO DE Preguntas Frecuentes — VITALI ACTIVATE						
Tableta con maca, L-arginina, guaraná, vitaminas B, zinc y selenio Uso: comercial, WhatsApp, redes sociales, call center						
#	Pregunta del consumidor	Respuesta corta	Respuesta ampliada	Nivel de riesgo	Recomendación para el vendedor	Versión WhatsApp
1	¿Qué contiene VITALI ACTIVATE y para qué sirve?	Combina maca, L-arginina y guaraná con vitaminas B, zinc y selenio. Aporta nutrientes que participan en el metabolismo energético normal y complementa la alimentación diaria.	Es una tableta formulada para personas con estilos de vida activos y dinámicos. Cada ingrediente fue seleccionado por su reconocimiento nutricional y su aporte al bienestar general.	Bajo	Respuesta de bienvenida ideal para primera consulta. No uses términos como 'estimula' o 'aumenta energía' de forma absoluta.	Hola, VITALI ACTIVATE combina maca, guaraná, L-arginina, vitaminas del complejo B, zinc y selenio. Aporta nutrientes que participan en el metabolismo energético normal. Es perfecta para personas con jornadas exigentes. ¿Te cuento más?
2	¿Cómo y cuándo se toma?	La recomendación es una tableta al día, preferiblemente con alimentos. Puedes ajustar el horario a tu rutina.	Muchas personas prefieren tomarlo en la mañana para acompañar el inicio del día. Consumirlo con alimentos puede mejorar la absorción de algunos nutrientes.	Bajo	Orienta hacia el horario más conveniente sin afirmaciones absolutas.	La recomendación es una tableta al día. Muchas personas la toman en la mañana con el desayuno, pero puedes ajustarlo a tu rutina. Lo importante es mantener una toma diaria constante para complementar tu nutrición.
3	¿Lo pueden tomar hombres y mujeres por igual?	Sí, VITALI ACTIVATE está formulado para hombres y mujeres adultos que buscan complementar su alimentación.	La fórmula con vitaminas B, zinc y selenio beneficia a adultos en general. Los ingredientes como la maca y el guaraná también tienen reconocimiento nutricional en poblaciones mixtas.	Bajo	Nunca segmentes el producto como 'masculino' para evitar asociaciones con función sexual.	Sí, está diseñado para hombres y mujeres adultos. Sus vitaminas, minerales y nutrientes complementan la alimentación de cualquier persona con un estilo de vida activo. ¿Tienes alguna otra pregunta?
4	¿Qué es la maca y para qué sirve?	La maca es un ingrediente vegetal originario de los Andes, tradicionalmente asociado a la vitalidad y el bienestar en comunidades andinas.	En el contexto de VITALI ACTIVATE, la maca aporta nutrientes dentro de un alimento funcional complementario. Su inclusión responde a su reconocimiento nutricional y su uso tradicional en alimentación.	Medio	No uses términos como 'afrodisiaco', 'aumenta testosterona' ni ningún claim sexual. Solo bienestar y vitalidad.	La maca es un ingrediente vegetal andino reconocido por su aporte nutricional. En VITALI ACTIVATE la usamos por sus propiedades como complemento de una alimentación orientada al bienestar y la vitalidad. ¿Quieres saber qué más contiene?
5	¿Qué es el guaraná?	El guaraná es una planta originaria de la Amazonia, rica en nutrientes y asociada al metabolismo energético en la tradición alimentaria.	Dentro de VITALI ACTIVATE, el guaraná aporta nutrientes reconocidos en la alimentación funcional. Su inclusión en la fórmula complementa el perfil nutricional del producto.	Medio	Evita mencionar explícitamente la cafeína o compararlo con estimulantes. Enfócate en su contexto nutricional.	El guaraná es una planta amazónica muy valorada en la nutrición funcional. En VITALI ACTIVATE lo incluimos por su aporte nutricional complementario. ¿Quieres saber más sobre los ingredientes?
6	¿Para qué sirve la L-arginina?	La L-arginina es un aminoácido que participa en diversas funciones normales del organismo y aporta nutrientes dentro de la fórmula.	En el contexto de VITALI ACTIVATE, la L-arginina se incluye por su reconocimiento como aminoácido nutricional que complementa la fórmula.	Medio	Nunca menciones función vascular, circulación, rendimiento sexual ni nada relacionado. Enfócate en su rol como aminoácido nutricional.	La L-arginina es un aminoácido presente en la fórmula de VITALI ACTIVATE. Participa en funciones normales del organismo y complementa el perfil nutricional de la tableta. ¿Te gustaría saber algo más?
7	¿Lo pueden tomar estudiantes universitarios?	Sí, es ideal para estudiantes con jornadas largas de estudio que buscan complementar su nutrición diaria.	Los estudiantes universitarios con horarios exigentes pueden beneficiarse de una complementación nutricional que incluya vitaminas del complejo B y minerales como el zinc.	Bajo	Segmento clave. Comunica practicidad y fórmula completa.	¡Perfecto para estudiantes! Con vitaminas B, zinc y otros nutrientes, VITALI ACTIVATE complementa tu alimentación en esas jornadas largas de estudio. Una tableta al día y listo para el ritmo universitario.
8	¿Lo pueden tomar adultos mayores de 50 años?	Puede ser una opción para adultos mayores sanos, pero si tienen condiciones de salud, deben consultar a su médico.	Los adultos mayores de 50 años pueden buscar complementar su alimentación con vitaminas y minerales. Sin embargo, si hay condiciones médicas de base o medicamentos en curso, es indispensable la orientación del médico.	Medio	No hagas afirmaciones absolutas para adultos mayores. Remite siempre al médico.	Para adultos mayores de 50 años que gozan de buena salud, puede ser una buena opción de complementación. Si hay algún tratamiento médico o condición especial, recomendamos consultarlo al médico antes de empezar.
9	¿Lo pueden tomar personas que trabajan en oficina o tienen trabajos sedentarios?	Sí, es una opción para personas con cualquier tipo de jornada laboral que busquen complementar su nutrición diaria.	No es exclusivo de personas con actividad física intensa. Profesionales, emprendedores y trabajadores en jornadas largas pueden beneficiarse de su perfil nutricional.	Bajo	Argumento de ventas horizontal. No lo limites solo al público deportista.	No necesitas hacer ejercicio intenso para tomarlo. VITALI ACTIVATE está pensado para personas con jornadas exigentes, incluyendo quienes trabajan en oficina. Complementa la nutrición de cualquier persona activa en su vida diaria.
10	¿Me va a quitar el sueño?	VITALI ACTIVATE no es un producto diseñado para alterar el sueño. Si el cliente es sensible a algunos ingredientes, se recomienda tomarlo en la mañana.	Aunque el guaraná contiene componentes activos, su presencia en la fórmula es en el contexto de un alimento funcional. Sin embargo, como buena práctica, recomendamos tomarlo preferiblemente en la mañana.	Medio	Evita mencionar cafeína explícitamente. Orienta hacia consumo matutino como precaución general.	Para más tranquilidad, te recomendamos tomarlo en la mañana. Así complementas tu nutrición del día y no tienes que preocuparte por el horario.
11	¿Qué lo hace diferente de otras tabletas de vitaminas?	La diferencia está en su fórmula combinada de ingredientes funcionales como maca, guaraná y L-arginina junto a vitaminas y minerales.	VITALI ACTIVATE no es solo un multivitamínico. Combina ingredientes funcionales reconocidos en la nutrición con vitaminas del complejo B, zinc y selenio, ofreciendo una fórmula más completa para personas con estilos de vida activos.	Bajo	Destaca diferenciación sin denigrar competidores. El argumento es la fórmula combinada.	A diferencia de un multivitamínico tradicional, VITALI ACTIVATE combina vitaminas y minerales con ingredientes funcionales como maca, guaraná y L-arginina. Es una fórmula pensada para personas con un ritmo de vida dinámico. ¿Te interesa saber más?
12	¿Se puede tomar en ayunas?	Puede tomarse en ayunas, aunque se recomienda con alimentos para mejor experiencia y absorción.	No existe una contraindicación absoluta para tomarlo en ayunas. Sin embargo, tomarlo con el desayuno o con alimentos puede ser más cómodo y contribuir a una mejor absorción de algunos nutrientes.	Bajo	Orienta hacia el consumo con alimentos sin afirmar que en ayunas es incorrecto.	Puede tomarse en ayunas, pero muchos prefieren hacerlo con el desayuno. Tomarlo con alimentos puede hacer la experiencia más cómoda. Lo importante es mantener la toma diaria constante.
13	¿Tiene contraindicaciones con otros suplementos o vitaminas?	Si ya consumes otros suplementos, consulta con tu médico o nutricionista para evitar duplicar nutrientes.	Algunos nutrientes como el zinc o vitaminas del complejo B pueden estar presentes en múltiples productos. Un profesional puede orientar sobre la mejor combinación sin exceder recomendaciones.	Medio	No afirmes compatibilidad universal. Remite siempre al profesional de la salud.	Si ya tomas otros suplementos o vitaminas, te recomendamos consultar a tu médico o nutricionista. Ellos pueden orientarte para que no dupliques nutrientes y saques el mejor provecho de tu plan de complementación.
14	¿Lo pueden tomar personas con diabetes?	Las personas con diabetes deben consultar a su médico antes de incorporar cualquier complemento nutricional.	Algunos ingredientes de la fórmula pueden interactuar con medicamentos o condiciones metabólicas. El médico debe evaluar la pertinencia del consumo.	Alto	Remite siempre al médico. Nunca afirmes que es seguro para diabéticos.	Para personas con diabetes es muy importante consultar al médico antes de incorporar cualquier complemento nutricional, incluyendo VITALI ACTIVATE. El médico puede orientarte según tu condición y tratamiento específico.
15	¿Sirve para el trabajo físico intenso o carga pesada?	Es una opción de complementación nutricional para personas con jornadas físicamente demandantes.	Trabajadores con actividad física intensa pueden beneficiarse de una complementación nutricional con vitaminas y minerales. Sin embargo, las necesidades específicas de trabajadores de alto desgaste físico deben ser evaluadas por un profesional.	Bajo	No hagas promesas de rendimiento físico extremo. Posiciona como complemento nutricional.	Para personas con jornadas físicamente exigentes, VITALI ACTIVATE es una buena opción de complementación nutricional. Aporta vitaminas y minerales que participan en el metabolismo energético normal del cuerpo.
16	¿Tiene gluten o alérgenos comunes?	Para confirmar información sobre alérgenos, consulta siempre el empaque del producto.	La información sobre alérgenos más precisa y actualizada siempre está en el etiquetado del producto. Si el cliente tiene alergias específicas, debe revisarla con cuidado.	Medio	No hagas afirmaciones de 'libre de alérgenos' sin confirmación técnica regulatoria.	Para saber exactamente si contiene gluten u otros alérgenos, lo más seguro es revisar el listado de ingredientes en el empaque. Si tienes una alergia específica, cuéntanos y buscamos la información técnica para ti.
17	¿Lo pueden tomar personas con presión alta?	Las personas con hipertensión deben consultar a su médico antes de incorporar cualquier complemento.	Algunos ingredientes pueden tener interacciones con condiciones cardiovasculares o medicamentos antihipertensivos. La evaluación médica es indispensable.	Alto	Nunca afirmes que es seguro para personas con presión alta. Remite siempre al médico.	Si tienes presión alta, te recomendamos consultarlo a tu médico antes de tomar VITALI ACTIVATE. Él puede orientarte si es apropiado para tu condición y tratamiento.
18	¿Tiene algún sabor especial? ¿Es fácil de tomar?	Es una tableta pequeña y fácil de deglutir. No tiene sabor pronunciado.	Las tabletas están diseñadas para ser prácticas y fáciles de incorporar en la rutina diaria.	Bajo	Argumento de comodidad y practicidad. Ideal para comunicación digital.	Es una tableta pequeña y cómoda de tomar, sin sabor pronunciado. Simplemente la tomas con agua como parte de tu rutina diaria. Práctica y fácil de incorporar en tu día a día.
19	¿Qué pasa si me olvido de tomarla un día?	No pasa nada. Simplemente retoma la toma normal al día siguiente sin doblar la dosis.	Como cualquier complemento nutricional, la constancia en el consumo es lo que genera el mejor resultado. Olvidar un día ocasionalmente no representa ningún problema.	Bajo	Mensaje tranquilizador. No generes ansiedad ni dramatismos el olvido.	¡No te preocupes! Si olvidas un día, simplemente retoma al día siguiente. No dobles la dosis. Lo importante es la constancia a lo largo del tiempo.
20	¿Cuánto tiempo debo tomarlo para ver resultados?	Como complemento nutricional, los resultados varían según la persona, su alimentación y estilo de vida. La constancia es clave.	No hay un tiempo fijo para hablar de 'resultados' en productos de complementación nutricional. La experiencia de bienestar depende de múltiples factores.	Medio	Nunca prometas resultados en tiempos específicos. Enfócate en constancia y estilo de vida integral.	Como complemento nutricional, lo más importante es la constancia. Cada persona es diferente, pero mantener una toma diaria como parte de una alimentación equilibrada y un estilo de vida activo es el mejor camino.
21	¿Lo pueden tomar adolescentes?	Este producto está formulado para adultos. Para menores de edad se requiere orientación de un profesional de la salud.	Las necesidades nutricionales de los adolescentes son específicas. No está indicado para menores sin aprobación de un médico o nutricionista.	Alto	Nunca recomiendes el producto para menores directamente. Remite al médico.	VITALI ACTIVATE está diseñado para adultos. Para adolescentes, lo más recomendable es consultar con un médico o nutricionista que pueda orientar según las necesidades propias de esa etapa.
22	¿Se puede tomar con café o té?	No hay restricción específica, pero se recomienda tomarlo con agua para facilitar la absorción.	No existe una contraindicación para consumirlo junto a otras bebidas. Sin embargo, para facilitar la absorción de los nutrientes, el agua es la opción más recomendada.	Bajo	No dramatismos. Orienta hacia el agua sin prohibir otras opciones.	Puedes tomarlo con agua, que siempre es lo ideal. Si lo combinas con café o té, no hay una restricción específica, pero el agua facilita mejor la absorción de sus nutrientes.
23	¿Tiene algún ingrediente de origen animal?	Para confirmar si el producto contiene ingredientes de origen animal, revisa la información del empaque o consultanos.	Personas con dietas veganas o vegetarianas deben revisar el empaque.	Bajo	No hagas afirmaciones de 'vegano' sin confirmación técnica regulatoria.	Para personas con restricciones alimentarias, lo más preciso es revisar el listado de ingredientes en el empaque. Si necesitas esa información específica, con gusto la buscamos para ti.
24	¿Lo puedo tomar si soy deportista amateur los fines de semana?	Sí, es una opción ideal para deportistas recreativos. Complementa la nutrición en días activos y también durante la semana.	Los deportistas de fin de semana pueden beneficiarse de una complementación nutricional constante que incluya vitaminas y minerales.	Bajo	Argumento de ventas para el segmento recreativo. No prometas rendimiento atlético.	Perfecto para deportistas de fin de semana. VITALI ACTIVATE complementa tu nutrición durante toda la semana, así llegas más preparado a tus días de actividad. Una tableta al día es todo lo que necesitas.
25	¿Qué tan seguro es tomarlo a largo plazo?	Como alimento funcional, está formulado para consumo en el marco de una alimentación equilibrada. Para dudas específicas, consulta a un profesional de la salud.	Los ingredientes de VITALI ACTIVATE son reconocidos en el contexto de la alimentación funcional. Para personas sin condiciones médicas, puede incluirse en la rutina nutricional.	Medio	No afirmes seguridad absoluta para cualquier persona. Siempre deja abierta la consulta médica.	Como alimento funcional, sus ingredientes están reconocidos en el marco de la nutrición. Para personas sanas es una opción de complementación constante. Si tienes alguna condición médica, te recomendamos consultarlo a tu médico para mayor seguridad.

MANUAL EXPRESS DE RESPUESTAS RÁPIDAS — WHATSAPP			
20 preguntas con mayor probabilidad de recibir en los primeros 6 meses de lanzamiento — Respuestas listas para copiar y pegar			
#	Producto	Pregunta del consumidor	Respuesta lista para WhatsApp
1	VITALI HIDRATE	¿Para qué sirve VITALI HIDRATE?	VITALI HIDRATE es una bebida en polvo con electrolitos, vitamina C, vitaminas B y zinc. Complementa tu hidratación diaria y aporta nutrientes que participan en el metabolismo energético normal. Perfecta para personas activas, estudiantes y viajeros. ¿Te cuento cómo pedirlo?
2	VITALI ACTIVATE	¿Para qué sirve VITALI ACTIVATE?	VITALI ACTIVATE es una tableta con maca, guaraná, L-arginina, vitaminas B, zinc y selenio. Complementa la nutrición diaria de personas con jornadas exigentes y estilos de vida activos. Una tableta al día es todo lo que necesitas.
3	VITALI HIDRATE	¿Cuándo lo tomo?	Puedes tomarlo cuando prefieras: antes o durante el ejercicio, en la mañana para arrancar bien o en la tarde si necesitas recargar. Se adapta a tu rutina.
4	VITALI ACTIVATE	¿Cuándo tomo VITALI ACTIVATE?	La recomendación es una tableta al día, preferiblemente en la mañana con el desayuno. Mantener la toma diaria constante es lo más importante.
5	VITALI HIDRATE	¿Es solo para deportistas?	¡Para nada! Aunque es ideal para personas activas, también es perfecta para estudiantes, trabajadores, viajeros o cualquier persona que quiera complementar su hidratación diaria.
6	VITALI ACTIVATE	¿Lo pueden tomar hombres y mujeres?	Sí, está diseñado para hombres y mujeres adultos con estilos de vida activos. Sus vitaminas y minerales complementan la alimentación de cualquier persona.
7	VITALI HIDRATE	¿Tiene azúcar?	VITALI HIDRATE contiene una pequeña cantidad de dextrosa, un carbohidrato de rápida absorción que ayuda a que los electrolitos funcionen mejor. Es una dosis baja, muy diferente a las bebidas azucaradas del mercado. ¿Te ayudo con algo más?
8	VITALI ACTIVATE	¿Cuánto tiempo debo tomarlo?	Lo más importante es la constancia. Cada persona es diferente, pero mantener la toma diaria como parte de una alimentación equilibrada y un estilo de vida activo es el camino ideal.
9	VITALI HIDRATE	¿Tiene cafeína?	No, VITALI HIDRATE no contiene cafeína. Es una bebida hidratante con electrolitos y vitaminas, sin estimulantes. Puedes tomarlo en cualquier momento del día.
10	VITALI ACTIVATE	¿Me va a quitar el sueño?	Para más tranquilidad, te recomendamos tomarlo en la mañana. Así complementas tu nutrición del día sin preocuparte por el horario.
11	VITALI HIDRATE	¿Lo pueden tomar niños?	VITALI HIDRATE está diseñado para adultos. Para niños, te recomendamos consultar primero con su pediatra o nutricionista, ya que ellos pueden orientarte según las necesidades de tu hijo.
12	VITALI ACTIVATE	¿Lo pueden tomar personas mayores?	Para adultos mayores de 50 que gozan de buena salud puede ser una buena opción. Si hay algún tratamiento médico o condición especial, recomendamos consultarle al médico antes.
13	VITALI HIDRATE	¿Lo puede tomar una embarazada?	Durante el embarazo o la lactancia siempre recomendamos consultar con tu médico antes de incorporar cualquier complemento nutricional. Tu salud y la de tu bebé son lo más importante.
14	VITALI ACTIVATE	¿Tiene contraindicaciones?	Es un alimento funcional pensado para adultos sanos. Si tienes alguna condición médica, estás embarazada o tomas medicamentos, te recomendamos consultarle a tu médico antes.
15	VITALI HIDRATE	¿Es mejor que Gatorade o Powerade?	VITALI HIDRATE va más allá de la hidratación básica: además de electrolitos incluye vitaminas B, vitamina C y zinc. Es una opción más completa para quienes buscan nutrir su cuerpo mientras se hidratan.
16	VITALI ACTIVATE	¿Qué lo diferencia de un multivitamínico?	VITALI ACTIVATE no es solo un multivitamínico. Combina vitaminas y minerales con ingredientes funcionales como maca, guaraná y L-arginina en una fórmula pensada para personas con ritmo de vida dinámico.
17	VITALI HIDRATE	¿Lo pueden tomar personas con presión alta?	Si tienes presión alta o condiciones cardíacas, te recomendamos consultarle a tu médico antes. El sodio presente en sus electrolitos puede requerir evaluación médica en esos casos.
18	VITALI ACTIVATE	¿Lo pueden tomar personas con diabetes?	Para personas con diabetes es muy importante consultar al médico antes de incorporar cualquier complemento. El médico puede orientarte según tu condición y tratamiento específico.
19	VITALI HIDRATE	¿Dónde lo compro?	Puedes adquirirlo directamente con nosotros. Escríbenos y te decimos los puntos de venta disponibles o cómo hacer tu pedido. ¡Con gusto te atendemos!
20	VITALI ACTIVATE	¿Dónde lo compro y cuánto cuesta?	Escríbenos y con gusto te damos información de precios y puntos de venta. Tenemos disponibilidad inmediata para ti.

LEYENDA Y GUÍA DE USO		
NIVELES DE RIESGO REGULATORIO		
Riesgo Bajo	Respuesta segura para usar directamente.	
Riesgo Medio	Usar con precaución. Verificar contexto del cliente antes de enviar.	
Riesgo Alto	SIEMPRE derivar al médico. No afirmar compatibilidad ni seguridad.	
PRINCIPIOS REGULATORIOS — QUÉ NO DECIR NUNCA		
Curar / Tratar / Prevenir enfermedades	Afirmaciones terapéuticas o farmacológicas	
Testosterona / Libido / Disfunción sexual	Fertilidad / Fatiga clínica	
Enfermedades cardiovasculares / metabólicas	Ansiedad / Depresión / Trastornos psicológicos	
QUÉ SÍ PUEDES COMUNICAR		
Nutrición y complementación	Bienestar y vitalidad	
Hidratación y electrolitos	Energía y estilo de vida activo	
Metabolismo energético normal	Vitaminas y minerales	
NOTAS DE USO		
Este documento es de uso interno y comercial.	No compartir afirmaciones fuera de las versiones WhatsApp aprobadas.	
Las respuestas de riesgo Alto deben siempre derivar al médico.	Nunca hacer promesas de resultados en tiempos específicos.	